

Innowacje kotłem napędowym medycyny

## 20 lat obecności

Artur Olesch

W ostatnich latach polski rynek usług medycznych uległ dużym przeobrażeniom. W krajobrazie zmian warto zwrócić uwagę na te, które systematycznie przyczyniają się do budowania nowej jakości w placówkach służby zdrowia. Przedstawiamy wizerunek firmy, która na bazie najnowszych technologii oraz innowacji wdraża nowoczesne rozwiązania informatyczne w zakładach opieki zdrowotnej, m.in. szpitalach i przychodniach.

Są firmy, które wyróżniają się nie tylko jakością swoich produktów, ale i stosunkiem do klienta, doświadczeniem oraz nieszablonowymi pomysłami. Firmy, które zbudowały swój sukces na bazie zaangażowania ludzi oraz wyjątkowego zrozumienia specyfiki rynku, na którym działają. Swoją wyjątkowość potwierdzają opiniami klientów, profesjonalizmem oraz fachowością w każdym realizowanym projekcie, bez względu na jego wielkość oraz zakres.

W taki sposób można z pewnością mówić o firmie, która w informatyzacji polskiej medycyny zrobiła krok milowy. Stworzyła jej podstawy, prowadząc szeroko zakrojoną edukację informatyczną, zaprojektowała unikalną wizję Ogólnopolskiego Systemu Ochrony Zdrowia, na co dzień realizuje projekty komputeryzacji jednostek służby zdrowia, takich jak szpitale, przychodnie, laboratoria czy gabinety lekarskie. Przedstawiamy wizytówkę Przedsiębiorstwa Informatycznego KAMSOFT.

### Kompetencje – fundament silnej firmy

Przedsiębiorstwo Informatyczne KAMSOFT od 20 lat świadczy zaawansowane usługi w zakresie informatyzacji służby zdrowia oraz innych strategicznych gałęzi polskiej gospodarki: przemysłu, handlu i zarządzania, telekomunikacji, finansów. Wieloletnie doświadczenie oraz praktyczna znajomość rynku pozwalają na oferowanie szerokiej gamy usług w zakresie kompleksowych dostaw i wdrożeń zintegrowanych systemów zarządzania, serwisu technicznego, doradztwa i szkoleń, usług outsourcingowych, przetwarzania danych, dostaw sprzętu informatycznego itp. Wszystkie produkty dostarczane przez KAMSOFT spełniają wymagania klientów i przyczyniają się do zwiększania efektywności działania przedsiębiorstw, optymalizacji procesów biznesowych oraz generowania zysków.



O powszechnym uznaniu oraz popularności oferowanych usług i wyrobów świadczy dominująca pozycja na rynku oprogramowania dla służby zdrowia, w tym 83-proc. udział w rynku systemów farmaceutycznych oraz kilkanaście tysięcy innych wdrożeń w zakładach opieki zdrowotnej.

Nad sprawnym działaniem wdrożonych systemów i wykonywaniem usług serwisowych oraz łatwym dostępem do informacji czuwa Krajowa Sieć Serwisu KSS, zrzeszająca ponad 400 firm i ok. 1 000 doskonale wyszkolonych konsultantów. Dowodem uznania wiodącej pozycji firmy w zakresie kompleksowej obsługi klientów na najwyższym poziomie merytorycznym i technologicznym jest posiadany certyfikat ISO 9001:2000.

W obszarze opieki zdrowotnej KAMSOFI stworzył strategiczny plan rozwoju informatyzacji służby zdrowia, o nazwie Ogólnopolski System Ochrony Zdrowia OSOZ, opracowany w 1990 r. Działając na rzecz służby zdrowia, KAMSOFI osiągnął liczący się w kraju dorobek, do którego należy m.in. informatyzacja i obsługa techniczna:

- centrali Narodowego Funduszu Zdrowia;
- 8 oddziałów wojewódzkich Narodowego Funduszu Zdrowia;
- 18 tys. świadczeniodawców, którzy zawarli kontrakty z NFZ;

» Kamssoft zajmuje dominującą pozycję na rynku oprogramowania dla służby zdrowia. Posiada 83 proc. udział w rynku systemów farmaceutycznych »

- 1 650 gabinetów lekarskich, przychodni, klinik, szpitali, laboratoriów medycznych;
- 9 000 aptek otwartych, szpitalnych i resortowych;
- 150 hurtowni farmaceutycznych;
- kilku tysięcy przedsiębiorstw oraz placówek medycznych korzystających z systemów finansowo-księgowych i kadrowo-płacowych.

#### **Idee, które wyprzedzają teraźniejszość**

Na bazie wdrożonych systemów informatycznych w 1995 r. powstał kolejny projekt o nazwie Ogólnopolski System Monitorowania Opieki Zdrowotnej MOZ.

Podstawą funkcjonowania systemu są dane statystyczne pozyskiwane od lekarzy, aptek i hurtowni farmaceutycznych. W regularnych odstępach czasu dane z kilku tysięcy raportów statystycznych, przetwarza się na specjalizowane serwisy informacyjne dedykowane szerokiemu gronu odbiorców. Serwisy informacyjne KAMSOFI stanowią unikalne połączenie wiedzy farmaceutycznej, pochodzącej z aptek i hurtowni, z wiedzą medyczną, pozyskiwaną z gabinetów i przychodni lekarskich. Połączenie informacji z różnych obszarów służby zdrowia stało się możliwe dzięki Bazie Leków i Środków Ochrony Zdrowia KS-BLOZ. Baza BLOZ jest jedynym w kraju pomostem łączącym wiedzę medyczną dotyczącą leków i leczenia, z wiedzą farmaceutyczną za pośrednictwem systemów informatycznych.

Podczas 20 lat obecności na rynku usług medycznych i farmaceutycznych KAMSOFI ciągle rozwija oraz kreuje nowoczesne rozwiązania informatyczne. Wiedza najlepszych specjalistów w połączeniu z partnerską współpracą z klientami pozwala oferować produkty nowoczesne oraz dopasowane do indywidualnych wymagań. Oprogramowanie KAMSOFI cechuje się najwyższą jakością, dzięki czemu firma należy dziś do czołówki producentów specjalistycznego oprogramowania w Polsce.



#### **To co najlepsze dla klientów**

Walory użytkowe oraz funkcjonalne produktów KAMSOFI zostały docenione m.in. podczas Międzynarodowych Targów Poznańskich, na których system wspomagający pracę przychodni został nagrodzony główną nagrodą kapituły Targów – *Złotym Eskulapem MTP*. Sąd Konkursowy docenił szczególnie walory systemu, przejawiające się w nowoczesności zastosowanych rozwiązań, dzięki czemu oprogramowanie produkcji KAMSOFI spełnia rygorystyczne kryteria jakości w zakresie ergonomii i funkcjonalności.



growanego Systemu Zarządzania Szpitalem KS-MEDIS. System ten został szczegółowo opisany w poprzednich numerach *Menedżera Zdrowia*.

Osiągając sukces, trzeba wiedzieć, jak się nim dzielić z innymi. W przypadku KAMSOFI pojęcie firmy odpowiedzialnej społecznie oznacza aktywność charytatywną na wielu płaszczyznach. Wśród najważniejszych działań można wymienić: wsparcie szlachetnego dzieła Wielkiej Orkiestry Świątecznej Pomocy, fundacji TVN *Nie jesteś sam* oraz mniejsze – choć równie cenne – inicjatywy lokalne.

### Zintegrowany System Zarządzania Szpitalem KS-MEDIS

Firma KAMSOFI oferuje obecnie kilkadziesiąt wysoko specjalistycznych systemów informatycznych sprofilowanych dla placówek służby zdrowia funkcjonujących na polskim rynku. To najbardziej innowacyjny system z rodziny programów dla medycyny. Kompleksowość systemu KS-MEDIS to cecha, której znaczenie można odkryć dopiero po pełnym zapoznaniu się z listą dostępnych podsystemów, modułów oraz funkcji. Aplikacja zapewnia bezpośrednią obsługę wszystkich jednostek działających w ramach struktury organizacyjnej szpitala, pozwalając na pełną obsługę pacjentów od momentu przyjęcia aż do chwili wypisu. Oprócz tak oczywistych elementów, jak izba przyjęć, oddziały, blok operacyjny, podsystemy administracyjne (finanse-księgowość, kadry-płace, go-

» Firma obsługuje m.in. 8 wojewódzkich oddziałów NFZ, 1 650 gabinetów lekarskich, 9 tys. aptek oraz 150 hurtowni farmaceutycznych »

Kolejnym obiektywnym dowodem potwierdzającym najwyższą jakość oprogramowania firmy KAMSOFI jest I nagroda VII Międzynarodowych Targów Analityki i Technik Pomiarowych EuroLab 2005 w kategorii Wyposażenie Laboratorium dla Zintegrowanego Systemu Zarządzania Laboratorium KS-SOLAB. Tym samym niezależni eksperci potwierdzili nowoczesność zastosowanych rozwiązań informatycznych oraz ich wysoki poziom technologiczny. Warto wspomnieć, że system obsługi laboratorium jest jednym z elementów Zinte-

spodarka materiałowa, środki trwałe), ambulatorium, apteka itd., KS-MEDIS wspomaga również pracę działu dietetyki oraz żywienia, komisji ds. kontroli zakażeń szpitalnych, laboratorium mikrobiologicznego oraz analitycznego oraz osób zajmujących się kalkulacją kosztów leczenia pacjenta. Słowo *zintegrowany* w nazwie systemu gwarantuje swobodny przepływ danych pomiędzy poszczególnymi jednostkami organizacyjnymi placówki; jednym słowem – logistycznie uporządkowaną dystrybucję informacji.





„ Wśród najważniejszych produktów dla medycyny można wyróżnić najbardziej innowacyjny system KS-MEDIS „

fol. 149 Archiwum KAMSOFT

### Zintegrowany System Zarządzania Laboratorium KS-SOLAB

Nie sposób mówić o jakości w laboratoriach medycznych bez systemu informatycznego KS-SOLAB. Zadaniem tego wysoko zaawansowanego narzędzia typu LIMS (*Laboratory Information Management System*) jest przede wszystkim podnoszenie jakości w zakresie szeroko pojętej obsługi pacjenta, obiegu zleceń, precyzji wykonywania badań, kontroli jakości uzyskanych wyników, czynności o charakterze administracyjnym. To, co wyróżnia KS-SOLAB, to przede wszystkim zgodność z wszystkimi wymaganiami jakościowymi oraz prawnymi, automatyzacja wykonywania badań, kodowanie zleceń, współpraca z urządzeniami laboratoryjnymi różnych producentów, prowadzenie kontroli jakości oraz rozliczeń finansowych, generowanie dokumentacji laboratoryjnej, tworzenie zestawień statystycznych.

### Zintegrowany System Zarządzania Przychodnią KS-SOMED

Siłą tego systemu jest przede wszystkim idealne dopasowanie do wymogów NFZ w zakresie sprawozdawczości, pomocy w organizacji pracy placówki medycznej oraz zapewnieniu najwyższej jakości obsługi pacjenta. Najważniejsze z zadań realizowanych przez KS-SOMED to rozliczenia z płatnikami, organizacja dystrybucji informacji

oraz zarządzanie danymi, gromadzenie oraz przetwarzanie danych medycznych (jako bardzo ważny element procesu leczenia i obsługi pacjenta), automatyczne tworzenie wydruków oraz wszelkiego rodzaju dokumentacji administracyjnej, dostęp do ogromnych zasobów wiedzy baz słownikowych (np. bazy leków i środków ochrony zdrowia, bazy interakcji pomiędzy lekami, bazy ICD 10 itd.), planowanie wizyt pacjentów, obsługa pacjenta z wykorzystaniem rozwiązań z dziedziny CRM (*Customer Relationship Management*), zapewnienie maksymalnego bezpieczeństwa gromadzonym danym oraz podwyższenie jakości pracy.

Informatyzacja placówek służby zdrowia to pojęcie znacznie szersze od samego produktu, jakim jest oprogramowanie. W procesie tym konieczne trzeba uwzględnić szereg usług o charakterze doradczym, wdrożeniowym oraz serwisowym, które realizuje firma – dostawca systemu informatycznego. Warto powierzyć swoje interesy partnerowi, który dysponując odpowiednimi kompetencjami, doświadczeniem oraz wyjątkową dbałością o dobro klienta przyczyni się do pomyślnego zakończenia inwestycji informatycznej.

Więcej informacji na temat rozwiązań informatycznych firmy KAMSOFT:  
tel.: +48 32 209 07 05 w. 11531,  
e-mail: [1121@kamssoft.pl](mailto:1121@kamssoft.pl),  
[www.kamssoft.pl](http://www.kamssoft.pl)